

Dell™ U2711 平面顯示器使用手冊

[關於您的顯示器](#)

[設定顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[解決問題](#)

[附錄](#)

註，注意和小心

本指引中，會出現句首有圖示、並以粗體或斜體表示的區塊文字。這些文字為註，注意和小心，用法如下：



註： 註標記代表可協助您更善加利用電腦系統的重要資訊。



注意： 注意標記代表可能會造成硬體受損或有資料流失的可能，並告訴您要如何避免這類問題。



小心： 小心標記代表會造成實際傷害，並告訴您要如何避免這類問題。

某些警告訊息可能以上述以外的格式出現，且未加上圖示標記。在這種情況下，這類小心的特殊表示方式是由立法機構強制要求履行。

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。
© 2009–2010 Dell™ Inc. 版權所有。

本文件在未獲 Dell™ Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製這些內容。

本文內使用到的商標：Dell、DELL 標誌是 Dell Inc 的商標，Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell™ Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model U2711b

2010 年 四月 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

關於這台顯示器

Dell™ U2711 平面顯示器使用者指南

- [包裝內容](#)
- [產品功能](#)
- [識別零件和控制項](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [讀取器規格](#)
- [隨插即用功能](#)
- [維護指南](#)

包裝內容

您的顯示器包裝中含有下列物件。請確定包裝中含有下列所有物件。若有缺少任何物件，請[與Dell聯絡](#)。

 **備註：** 某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器提供。某些功能或媒體可能無法在某些國家使用。

	1 配備底座的顯示器
	1 電源線
	1 VGA連接線
	1 雙連結 DVI 訊號線

	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB上行 連接線（可啟用顯示器上的 USB 連接埠和讀卡機） 1 USB下行連接線（選購）
	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> 1 文件（安全資訊、色彩校正資料表、快速使用指南與CD光碟）

產品功能

U2711 平面顯示器是一個主動式矩陣薄膜電晶體（TFT）液晶顯示器（LCD）。顯示器的功能包括：

- 27 英寸（596.74 x 335.66 公釐）的可視區域顯示（對角測量）。
- 2560 x 1440 解析度，再加上較低解析度的全螢幕支援。
- 寬視角（178°/178°）和優異的灰階追蹤可減少從斜角（坐下、站立，或從一邊移到另一邊）檢視時的色偏問題，確保擁有豐富的色階。
- 傾斜、旋轉及垂直延伸功能。
- 可拆式底座和視訊電子標準協會（VESA）100 mm 標準安裝螺絲孔，可適用於壁掛安裝。
- 隨插即用功能（若您的系統支援的話）。
- On-Screen Display（OSD）調整功能，可輕鬆地進行設定及畫面最佳化。
- 軟體和文件光碟內含資訊檔（INF）、影像色彩校正檔（Image color Matching File，ICM），以及產品文件。
- 保全鎖插槽。
- 相容於 xvYCC、Adobe RGB 和 sRGB 色彩標準。
- 全新的 Dell U2711 顯示器在出廠時已經過校正，將 sRGB 和 Adobe RGB 輸入來源下的 Delta E 平均值校正到 < 5。專屬的自訂色彩模式（6 軸式色彩控制），可設定飽和度、色度、增益（RGB）和位移（RGB）。
- 12 位元的內部處理，以高彩（12bit）測試 HDMI 1.3。

識別零件和控制項

正視圖



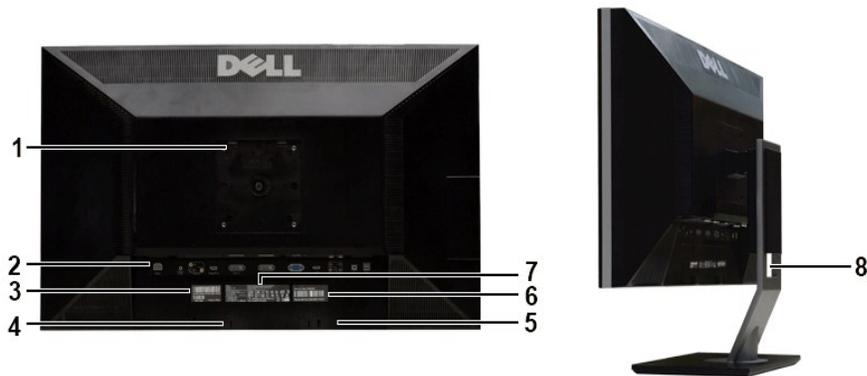
正視圖

前面板控制項

標籤	說明
	快捷鍵
1-3	*預設設定為「預設模式選取」、「亮度/對比度選取」及「輸入來源選取」。
1	預設模式選取
2	亮度/對比度選取
3	輸入來源選取
4	OSD 選單選取
5	退出
6	電源按鈕（電源指示燈）

備註：1~5 為電容式觸控感應器按鍵，將手指放在藍色 LED 指示燈上即可啟動。

背視圖



背視圖

背視圖與螢幕腳座

標籤	說明/使用
1	VESA 安裝孔（100mm）（在底盤後面） 用來裝上監視器。
2	連接器標籤 標示連接器的位置和種類。
3	維修標籤貼紙 用來連絡 Dell 以便尋求快速維修服務。
4	安全鎖插槽 用來保護顯示器。
5	Dell Soundbar 安裝基座 用來安裝選購的 Dell Soundbar。
6	條碼序號標籤 在您尋求 Dell 的技術支援時，請準備好此序號。
7	法定額定功率貼紙 列出法定核准項目。
8	纜線整理孔 利用將纜線置入支架的方式整理纜線。

側視圖

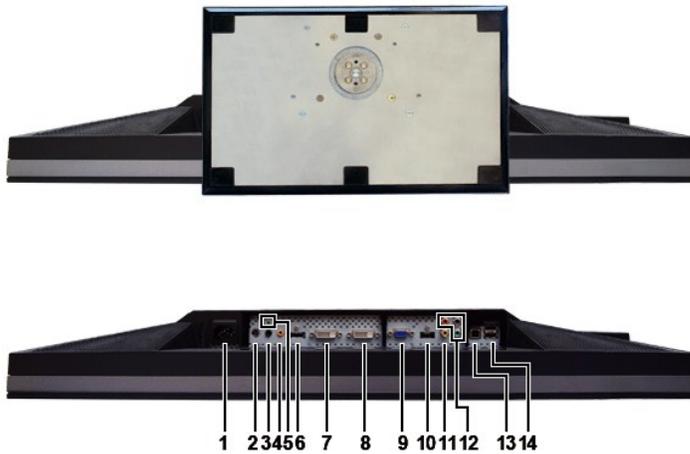


右側

左側

標籤	說明
1	讀卡機：更多資訊請參照 讀取器規格
2	USB 下游埠

底視圖



底視圖

標籤	說明
1	AC 電源線連接器

- 2 用於 Dell™ Soundbar 的 DC 電源連接器
- 3 音訊輸出 (後)
- 4 音訊輸出 (SUB/CTR)
- 5 音訊輸出 (前)
- 6 DisplayPort 接頭
- 7 DVI 接頭-1
- 8 DVI 接頭-2
- 9 VGA 接頭
- 10 HDMI 接頭
- 11 Composite 視訊接頭
- 12 Component 視訊接頭
- 13 USB 上游埠
- 14 USB 下游埠

顯示器規格

下一節將為您提供與各種電源管理模式有關的資訊，以及顯示器各種連接器的針腳指派。

電源管理模式

如果您的 PC 安裝有 VESA 的 DPMS 相容顯示卡或軟體，顯示器在不使用時會自動減少電量消耗。這就是所謂的「省電模式」。如果偵測到鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，顯示器就會自動「醒來」。下表顯示這項自動省電功能的耗電與訊號處理：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	Video (視訊)	電源指示燈	電源消耗
一般操作	作用中	作用中	作用中	藍色	138 W (最大) * 113 W (正常) **
非作用中模式	非作用中	非作用中	空白	琥珀色	小於 2 W
關閉	-	-	-	Off (關閉)	小於 1 W

* 帶音效與USB

** 不帶音效與USB

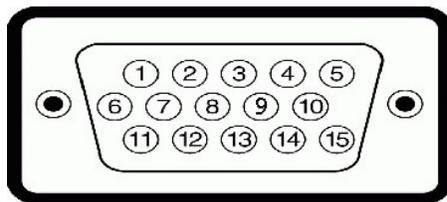
啟動電腦並喚醒顯示器，即可存取 [OSD](#)。

 **備註：**本顯示器相容於 TCO '03 電源管理認證。

 **備註：**零電力消耗在「關閉 (OFF)」模式下只能藉由拔除顯示器的主纜線達成。

針腳指派

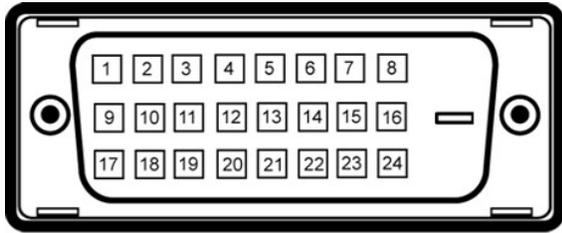
VGA 連接器



接腳號碼	訊號線的第 15 針端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自行測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	PC5V/3.3V

10	接地-同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

DVI 連接器



備註：針腳1位於左上角。

針腳	訊號指定	針腳	訊號指定	針腳	訊號指定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-	12	T.M.D.S. Data 3-	20	T.M.D.S. Data 5-
5	T.M.D.S. Data 4+	13	T.M.D.S. Data 3+	21	T.M.D.S. Data 5+
6	DDC時脈	14	+5V電源	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	DDC資料	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. Clock +
8	沒有連接	16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)	24	T.M.D.S. Clock -

複合視訊連接器



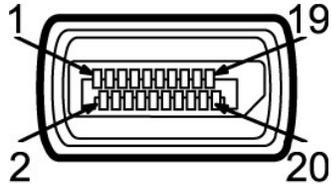
LUMA COMPOSITE CHROMA

色差視訊連接器



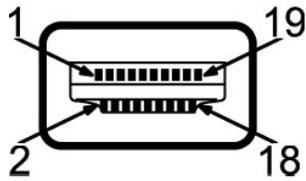
接腳號碼	訊號線的第 3 針端 (不包含纜線)
1	Y (照度訊號)
2	Pb (色差訊號)
3	Pr (色差訊號)

DisplayPort 連接器



接腳號碼	訊號線的第 20 針端
1	ML0 (p)
2	接地
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	接地
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	接地
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	接地
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

HDMI 連接器



接腳號碼	訊號線的第 20 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈-

13	Floating
14	Floating
15	DDC 時脈 (SDA)
16	DDC 資料 (SDA)
17	接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

平面螢幕規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	IPS
螢幕尺寸	27 英寸 (27 英寸可視影像大小)
預設顯示區域：	
水平	596.74 公釐 (23.49 英寸)
垂直	335.66 公釐 (13.22 英寸)
點距	0.2331 公釐
每英寸像素	109
可視角度	178° (垂直) typ · 178° (水平) typ
亮度輸出	350 cd/平方公尺 (typ)
對比比率	1000:1 (正常) · 80,000:1 (最高, 啟用動態對比)
表面塗佈	硬度 3H, 抗眩光處理
背光	8 CCFL U 型系統
反應時間	6 毫秒標準型面板 (灰階至灰階) / 12 毫秒標準型面板 (黑至白)
色彩深度	10 億 7000 萬色
色域	110%* NTSC typical · 100% sRGB · 96% Adobe RGB

* U2711 色域 (標準) 是以 CIE1976 (110%) 及 CIE1931 (102%) 為基準。

解析度

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 89 kHz (自動)
垂直掃瞄範圍	56 Hz 至 76 Hz
最高預設解析度	2560 x 1440 @ 60 Hz

支援的視訊模式

視訊顯示功能 (DVI 播放)	480i/480p/576i/576p/720i/720p/1080i/1080p (支援 HDCP)
視訊顯示功能 (複合視訊播放)	NTSC/PAL
視訊顯示功能 (HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
視訊顯示功能 (色差視訊播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

預設顯示模式

戴爾電腦保證下表所列所有預設模式的影像尺寸正確，且位於螢幕中央。

顯示模式	水平 頻率 (kHz)	垂直 頻率 (Hz)	Pixel Clock (像素時脈) (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.70	59.81	83.50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.95	146.25	-/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.96	241.5	+/-

Electrical 電氣規格

以下表格列出電子規格：

視訊輸入訊號	類比 RGB、0.7 Volts +/-5%、75 歐姆輸入阻抗 數位 DVI-D TMDS、各線路 600mV、50 歐姆輸入阻抗 HDMI、各線路600mV，每一差動對為 100 歐姆輸入阻抗 DisplayPort、各線路600mV，每一差動對為 100 歐姆輸入阻抗 複合視訊 (Composite)、1 volt(p-p)、75 歐姆輸入阻抗 色差視訊 (Component)、Y、Pb、Pr 均是 0.5 - 1 volt (p-p)、75 歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	區分水平與垂直： 3.3V CMOS 或 5V TTL level，正或負同步。 SOG (綠同步信號)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/最大 2.5A
流入電流	120V: 最大 40A 240V: 最大 80A

物理特性

以下表格列出物理特性：

連接器類型	1 D-sub: 藍色連接器 1 DVI-D: 白色連接器 1 DisplayPort: 黑色連接器 1 Composite (混合視訊) 1 Component (色差視訊) 1 HDMI
訊號線類型	1 D-sub: 可分離、類比、15 針、運送時與顯示器連接 1 DVI-D: 可分離、數位、24 針腳、運送時與顯示器分離 1 DisplayPort: 可移除式、數位、20 針腳，出廠時未裝在顯示器上 1 Composite (混合視訊) 1 Component (色差視訊) 1 HDMI

 **備註：** 顯示器附件並不包含混合視訊、色差視訊和 HDMI 訊號線。

尺寸 (含支架)

高度 (未伸展時)	427.83 公釐 (16.84 英寸)
高度 (延伸)	517.83 公釐 (20.39 英寸)
寬度	646.71 公釐 (25.46 英寸)
深度	199.95 公釐 (7.87 英寸)

尺寸 (無底座)

高度	385.67 公釐 (15.18 英寸)
寬度	646.71 公釐 (25.46 英寸)
深度	93 公釐 (3.66 英寸)

底座尺寸

高度 (未伸展時)	354.5 公釐 (13.96 英寸)
高度 (延伸)	394 公釐 (15.51 英寸)
寬度	320 公釐 (12.60 英寸)
深度	199.95 公釐 (7.87 英寸)

重量

含包裝之重量	14.46 kg (31.88 lb)
含底座組與纜線之重量	10.46 kg (23.06 lb)
不含底座組之重量 (考量牆面安裝或 VESA 安裝 - 無纜線)	7.72 kg (17.02 lb)
底座組之重量	2.63 kg (5.80 lb)

環境

以下表格列出環境限制：

溫度：

操作中	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
非操作中	儲存時：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 運送時：-20° 至 60°C (-4° 至 40°F)

濕度：

操作中	10% 至 80% (非凝結)
非操作中	儲存時：5% 至 90% (非凝結) 運送時：5% 至 90% (非凝結)

高度：

操作中	最高 4,485 公尺
-----	-------------

非操作中

最高 12,191.41 公尺

散熱：

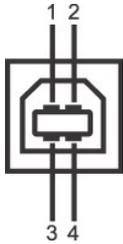
471 BTU/小時（最大）
385 BTU/小時（一般）

通用序列匯流排（USB）介面

本顯示器支援高速驗證 USB 2.0 介面。*

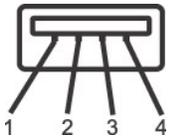
傳輸速度	資料速率	電源消耗
高速	480 Mbps	2.5W（最大值，每個連接埠）
全速	12 Mbps	2.5W（最大值，每個連接埠）
低速	1.5 Mbps	2.5W（最大值，每個連接埠）

USB 上游接頭



接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

USB 下游接頭



接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 連接埠：

- 1 1 上游 - 後面
- 1 4 下游 - 後面 2 個；左側 2 個

 備註：USB 2.0 需要支援 2.0 功能的電腦。

 備註：顯示器的 USB 介面僅在電源開啟（或省電模式）時起作用。關閉顯示器電源然後再開啟將重新列舉其 USB 介面；隨附的週邊裝置可能需要幾分鐘才能恢復正常功能。

讀取器規格

概要

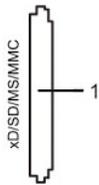
- 1 Flash 記憶卡讀取器是一個 USB 儲存裝置，可讓使用者在記憶卡上讀寫資訊。
- 1 Flash 記憶卡讀取器可由 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 自動辨識。
- 1 當記憶卡安裝與辨識之後，每一個記憶卡（插槽）都會顯示成個別的磁碟機/磁碟機字母。
- 1 您可針對此磁碟機執行所有標準的檔案操作（複製、刪除、拖放等等）。

功能

Flash 記憶卡讀取器具備以下功能：

- 1 支援 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 作業系統
- 1 大量儲存類別裝置（在 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 不需要安裝驅動程式）
- 1 USB-IF 認證
- 1 支援不同的記憶卡媒體

 **備註：** Dell 已不支援 Microsoft® Windows® 9X。



以下表格為支援的記憶卡種類：

插槽號碼	Flash 記憶卡種類
1	xD-影像卡 Memory Stick 卡 (MS) /高速 Memory Stick (HSMS) /Memory Stick Pro 卡 (MS PRO) /Memory Stick Duo (需轉接卡) Secure Digital 卡 (SD) /Mini Secure Digital 迷你 SD 卡 (需轉接卡) /TransFlash 卡 (需轉接卡) Multi Media Card (MMC) /Reduced Size MultiMedia Card 縮小尺寸的多媒體卡 (需轉接卡)

U2711 讀卡機所能夠支援的最高記憶卡容量

記憶卡類型	支援規格	記憶卡規格版本	規格所支援的最高容量	USB2602-NU-05 (U2711 適用)
MS	Memory Stick 標準規格	1.43	128MB	支援
MSPRO	Memory Stick Pro 標準規格	1.02	32GB	支援
MSDuo	Memory Stick Duo 標準規格	1.10	128MB/32GB	支援
MSDuo-HG	Memory Stick Duo 標準規格	1.01	32GB	支援
xD	xD Picture Card 規格	1.2	2GB	支援
SD	SD 記憶卡規格	2.0	32GB	支援
MMC	MultiMedia 記憶卡系統規格	4.2	32GB	支援

 **備註：** MSPRO 包括 MSPRO Duo 及 MS Micro。

 **備註：** xD 包括 TypeM 及 TypeH。

 **備註：** SD 包括 HS-SD、MiniSD 及 SD Micro。SD v2.0 規格包括 SDHC。

 **備註：** MMC 包括 MMCplus、RS-MMC、MMC Mobile 及 MMC micro。

總覽

連線類型 USB 2.0 高速裝置（相容 USB 全速裝置）
支援的作業系統 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7

效能

傳輸速度
讀取：480 Mb/s（最大）
寫入：480 Mb/s（最大）

隨插即用功能

您可以將顯示器安裝到具有隨插即用功能的系統內。顯示器透過顯示資料通道（DDC）通訊協定，自動為電腦系統提供延伸顯示識別資料（EDID），使系統能自行設定組態，並將顯示器的設定最佳化。使用者可視需求選擇不同設定，但是在大多數的狀況下，顯示器均能自動安裝。

維護指南

顯示器的保養



小心：在清潔顯示器之前請閱讀並遵循[安全指示](#)。



小心：在清潔顯示器之前，請從電源插座拔出插頭。

若要進行最佳作法，請在拆開包裝、清潔或搬運顯示器時，依照下列清單內的指示進行：

- 1 如果要清潔防靜電螢幕，請使用稍微以水濕潤的乾淨軟布。如果可能的話，請使用防靜電塗佈適用的特殊螢幕清潔布或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、硫酸銨、摩擦清洗劑或壓縮空氣。
- 1 使用以溫水稍微浸濕的布清潔塑膠。避免使用任何種類的清潔劑，清潔劑會在塑膠上遺留乳白狀的殘留物。
- 1 搬運或移動顯示器時請小心，深色的顯示器比淺色的容易刮傷而造成白色刮痕。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

附錄

Dell™ U2711 平面顯示器使用者指南

- [注意:安全指示](#)
- [FCC 注意事項 \(僅美國適用\) 及其它法規資訊](#)
- [與 Dell 連絡](#)

注意:安全指示



小心：如不按照本文中特定的控制、調節或步驟規定進行使用，將有可能引起休克、觸電危險或機械傷害。

如需安全指示的資訊，請參閱安全資訊。

FCC 注意事項（僅適用於美國）

如需 FCC 注意事項及其它法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

與 Dell 連絡

若要以電子方式與 Dell 連絡，您可以存取下列網站或使用電話進行：

- 1 如需透過網站提供支援，請造訪 support.dell.com。
- 1 位於美國的客戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注意：如果您沒有作用中的網際網路連線，可在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品目錄上找到連絡資訊。

Dell 提供了數個線上及電話的支援和服務選項。提供的項目會隨著國家和產品不同而有差異，某些服務可能無法在您所在區域提供。若要連絡 Dell，以獲得銷售、技術支援或客戶服務問題的資訊：

1. 請造訪 support.dell.com。
2. 請確定已在頁面底端的「**選擇國家/地區**」下拉式功能表中選取了您的國家或地區。
3. C請按一下位於頁面左側的「**連絡我們**」。
4. 請根據您的需求選取適當的服務或支援連結。
5. 請選擇方便您與 Dell 連絡的方法。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定顯示器

Dell™ U2711 平面顯示器

如果您使用的是 Dell™ 的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路

1. 登入 <http://support.dell.com> 登錄您的產品服務編號並下載最新的顯示卡驅動程式。

2. 驅動程式安裝結束後，再次將解析度定設為**2048x1152/2560x1440**。

 **註：**如果您無法將解析度設為2048x1152/2560x1440, 請聯繫 Dell™ 以查詢可支援這些解析度的顯示卡。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定顯示器

Dell™ U2711 平面顯示器

假如您使用的不是 Dell™ 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡

Windows XP :

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 選擇「進階」標籤。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡介面的供應商（例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...）。
5. 請到你的顯示卡介面供應商網站上更新您的顯示卡驅動程式（例如: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 驅動程式安裝結束後，再次將解析度定設為 **2048x1152/2560x1440** 。

Windows Vista® 或 Windows 7 :

1. 請在桌面上按一下右鍵並按一下「個人化」。
2. 按一下「變更顯示設定」。
3. 按一下「進階設定」。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡介面的供應商（例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...）。
5. 請到你的顯示卡介面供應商網站上更新您的顯示卡驅動程式（例如: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 驅動程式安裝結束後，再次將解析度定設為 **2048x1152/2560x1440** 。

 **備註:** 如果您無法將解析度設為2048x1152/2560x1440, 請聯繫您的電腦系統製造商或是考慮購買可以支援解析度2048x1152/2560x1440的顯示卡。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

操作顯示器

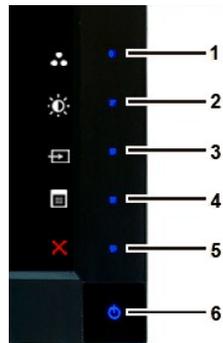
Dell™ U2711 平面顯示器使用手冊

- [使用前面面板](#)
- [使用OSD選單](#)
- [設定最大解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)

使用前面面板

請使用顯示器前面面板的按鍵來調整影像設定值。

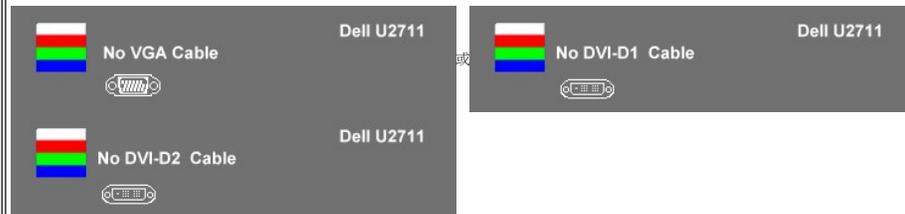
 **備註：** 1~5 為電容式觸控感應器按鍵，將手指放在藍色 LED 指示燈上即可啟動。



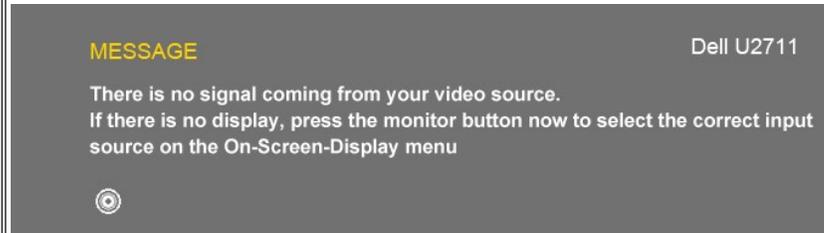
1-3	快捷鍵	使用本按鍵直接存取您在個人化選單中定義的控制選單。 * 預設設定為「預設模式選取」、「亮度/對比度選取」及「輸入來源選取」。
1	 Preset Modes Select (預設模式選取)	使用本按鈕存取顯示器上的各種顯示模式。
2	 Brightness/Contrast (亮度/對比度)	使用本按鈕直接存取「亮度/對比度」控制選單。
3	 Input Source Select (輸入來源選取)	使用「輸入來源選取」按鈕選取連接至顯示器的各種視訊訊號。 1 VGA 輸入 1 DVI-D 1 輸入 1 DVI-D 2 輸入 1 DisplayPort 輸入 1 HDMI 輸入 1 色差視訊輸入 1 複合視訊輸入 顯示來源選項列。按下  及  按鈕移動設定選項；按下  選取想要的輸入來源。



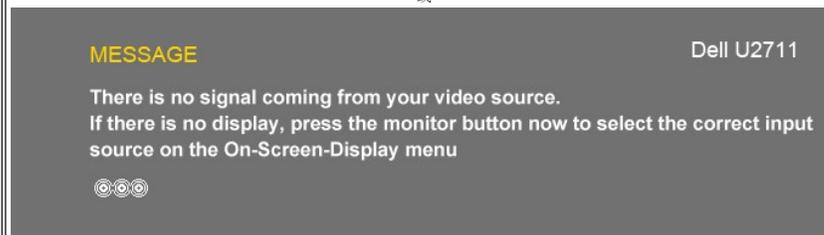
如果選取了 VGA 或 DVI-D 輸入，而尚未連接 VGA 及 DVI-D 纜線時，則會顯示浮動對話方塊（如下所示）。



如果選取了複合輸入或色差輸入，而尚未連接纜線或關閉視訊來源時，則螢幕不會顯示影像。如果按下任何按鈕（除了電源按鈕之外），顯示器會顯示



或



4	 OSD Menu (OSD 選單)	使用本按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。請參閱 使用 OSD 選單 。
5	 Exit (退出)	使用本按鍵退出 OSD 選單。
6	 「Power (電源)」按鈕 (具有電源指示燈)	使用電源鍵開啟及關閉顯示器。 亮起藍色指示燈表示顯示器已經開啟且正常運作。琥珀色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

使用OSD選單

備註： 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下  啟動 OSD 選單並顯示主選單。

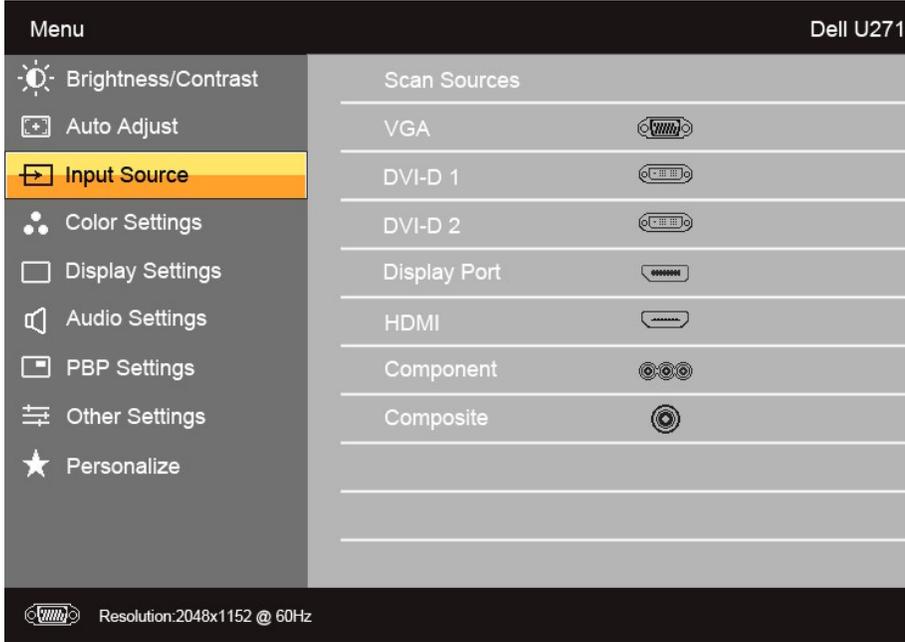
類比 (VGA) 輸入主功能表

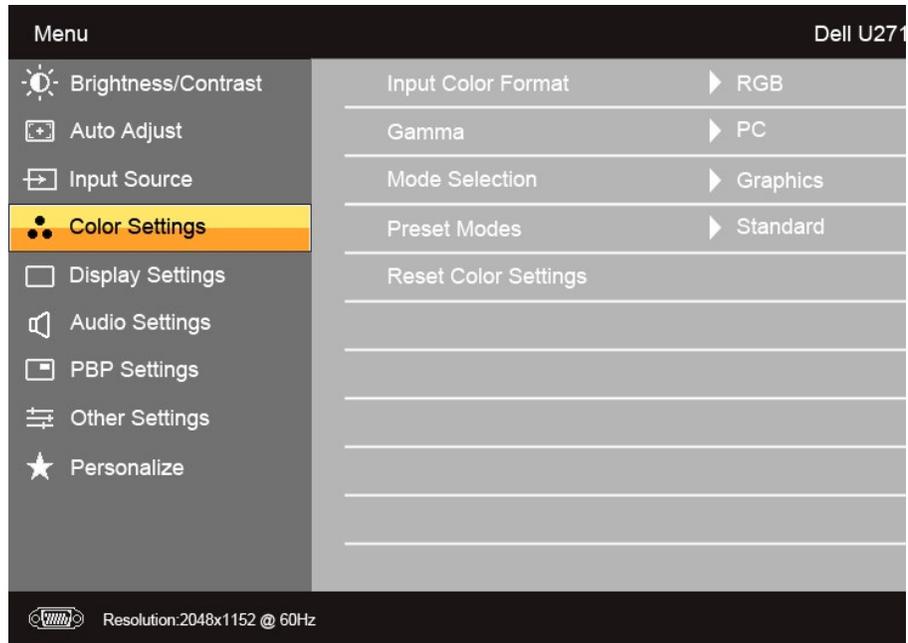


或

非類比 (非 VGA) 輸入主功能表



	<p>Input Source (輸入來源)</p>	<p>「輸入來源」選單可以用來選取連接至顯示器的各種視訊訊號。</p>  <p>Scan Sources (掃描來源)</p> <p>VGA 當您使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇「VGA」輸入訊號源。按一下  以選擇 VGA 輸入訊號源。</p> <p>DVI-D 1 & 2 當您使用數位 (DVI) 接頭時，請選擇「DVI-D」輸入訊號源。按一下  以選擇 DVI 輸入訊號源。</p> <p>DisplayPort 當您使用 DisplayPort 連接器時，請選取 DisplayPort 輸入。按下  以選取 DisplayPort 輸入來源。</p> <p>HDMI 當您使用 DisplayPort 連接器時，請選取 DisplayPort 輸入。按下  以選取 HDMI 輸入來源。</p> <p>Component (色差視訊) 當您使用色差視訊連接器時，請選取「Component (色差視訊)」輸入。按下  以選取「Component (色差視訊)」輸入來源。</p> <p>Composite (複合視訊) 當您使用複合視訊接頭時，請選擇「Composite (複合視訊)」輸入訊號源。按一下  以選擇複合視訊輸入訊號源。</p> <p>Back (上一步) 按下  返回主選單。</p>
	<p>Color Settings (色彩設定)</p>	<p>提供多種影像模式可讓您使用於不同的用途。</p> <p>VGA/DVI-D 輸入的影像模式子功能表</p>



**Input Color Format
(輸入色彩格式)**

備註：不同的「VGA/DVI-D」和在「視訊輸入」下有不同的影像模式。

能夠讓您將色彩格式設定為：

PC RGB 適合經由 DVI 顯示一般個人電腦的圖形

HD YPbPr 適合經由 DVI 播放 HD 視訊。

Gamma

可選擇提供給 PC 和 Mac 電腦使用的不同色彩模式。

**Mode Select
(模式選取)**

您可以選取 Graphics (圖形) 模式或 Video (視訊) 模式。如果您的電腦連接到顯示器，請選取 Graphics (圖形)。如果是 DVD、STB 器上，請選取 Video (視訊)。

**Preset modes
(預設模式)**

**Graphics Format
(圖形格式)**

**Standard
(標準)**

本模式適用於桌面應用程式。

**Multimedia
(多媒體模式)**

本模式適用於多媒體應用程式，例如，影片播放程式。

**Game
(遊戲模式)**

本模式適用於遊戲應用程式。

**Warm
(暖色調)**

選取暖色調模式即可顯示偏紅的色調。本色彩設定通常適用於色彩密集的應用程式 (相片影像編輯、多媒體、電影等)。

**Cool
(冷色調)**

選取冷色調模式即可顯示偏藍的色調。本色彩設定通常適用於文字模式的應用程式 (試算表、程式設計、文字編輯器等)。

Adobe RGB

本模式相容於 Adobe RGB (96% 範圍)。

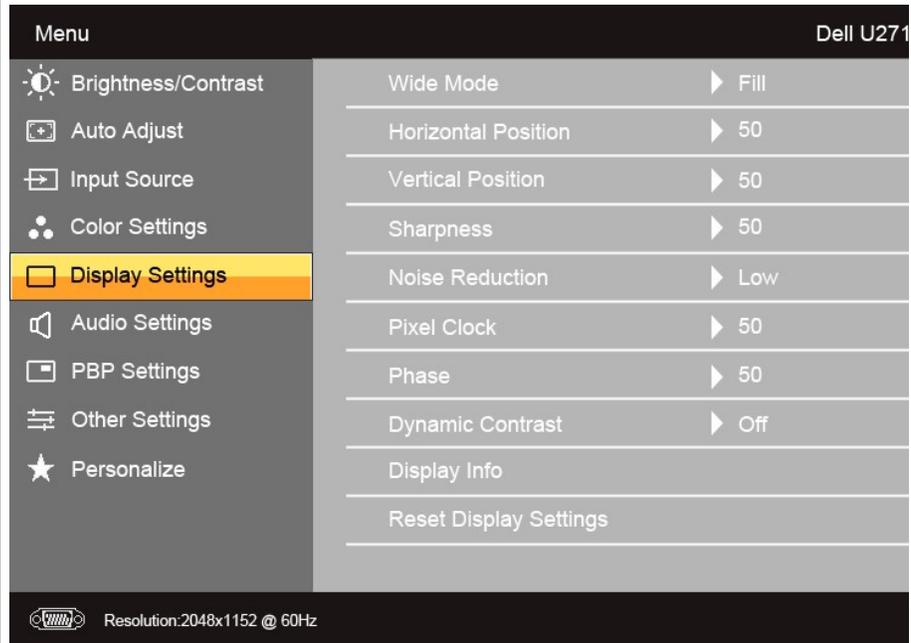
**sRGB
(sRGB 模式)**

模擬 72% NTSC 色彩的模式。

	<p>Custom color (自訂色彩)</p>	<p>使用  或  按鈕，選擇「增益」。</p> <p>1 增益：選擇此選項，可調整輸入的 RGB 訊號增益等級。</p>
	<p>Video Format (視訊格式)</p>	<p>6 軸調整只能在視訊模式下選擇。</p>
	<p>Movie (電影模式)</p>	<p>本模式適用於電影播放。</p>
	<p>Game (遊戲模式)</p>	<p>本模式適用於遊戲應用程式。</p>
	<p>Nature (大自然模式)</p>	<p>本模式適用於大自然場景。</p>
	<p>xv Mode (xv 模式)</p>	<p>適用於 xvYCC 相容來源。</p>
	<p>Custom color (自訂色彩)</p>	<p>使用  或  按鈕，選擇「增益」、「位移」、「色度」和「飽和度」。</p> <p>1 增益：選擇此選項，可調整輸入的 RGB 訊號增益等級。</p> <p>1 位移：選擇此選項，可調整 RGB 的黑色位移值，以控制顯示器的基本色。</p> <p>1 色度：選擇此選項，可個別調整 RGB 色度值。</p> <p>1 飽和度：選擇此選項，可個別調整 RGB 飽和度值。</p>
	<p>Hue (色調)</p>	<p>本功能能夠讓視訊影像的色彩從綠色變為紫色。使用本功能調整膚色。使用  或  按鈕調整色調（範圍從「0」到「100」）。</p> <p> 可以提高影像中的綠色色調</p> <p> 可以提高影像中的紫色色調</p> <p>備註：色調調整僅適用於視訊輸入。</p>
	<p>Saturation (飽和度)</p>	<p>能夠讓您調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  按鈕調整飽和度（範圍從「0」到「100」）  能夠讓視訊影像呈現單色調</p> <p> 能夠讓視訊影像呈現艷色調</p> <p>備註：飽和度調整僅適用於視訊輸入。</p>
	<p>Reset Color Settings (重設色彩設定)</p>	<p>能夠讓顯示器色彩設定還原至出廠設定</p>
	<p>Back (上一步)</p>	<p>按下  返回主選單。</p>



Display Settings
(顯示設定)



Wide Mode
(寬螢幕模式)

調整影像顯示比例為「4:3」或全螢幕。

備註：使用最高的預設解析度 2560 x 1440 時不需要調整為寬螢幕模式。

Horizontal Position
(水平位置)

使用 和 按鈕可左右調整影像的水平位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)

Vertical Position
(垂直位置)

使用 和 按可上下調整影像的垂直位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)

Sharpness (清晰度)

此功能可使影像更清晰或更柔和。使用 或 以調整清晰度，範圍從「0」到「100」。

Noise reduction
(減噪)

減少影像邊緣的雜訊，改善影片的品質。

Pixel Clock
(像素時脈)

「Phase (相位)」與「Pixel Clock (像素時脈)」調整可讓您更精確地將顯示器調到您所喜歡的狀態。您可以透過選擇 OSD 主功能表的 和 按鈕來調整為最佳影像品質。

Phase
(相位)

若使用「Phase (相位)」調整還無法取得滿意的效果，請先使用「Pixel Clock (course) (像素時脈 (粗調))」調整，然後再使用「P

備註：「Pixel Clock (像素時脈)」和「Phase (相位)」調整僅可使用於 VGA 輸入。

Dynamic Contrast
(動態對比)

動態對比可讓您增加對比層次，提供更銳利纖細的影像品質。

Display Info
(顯示資訊)

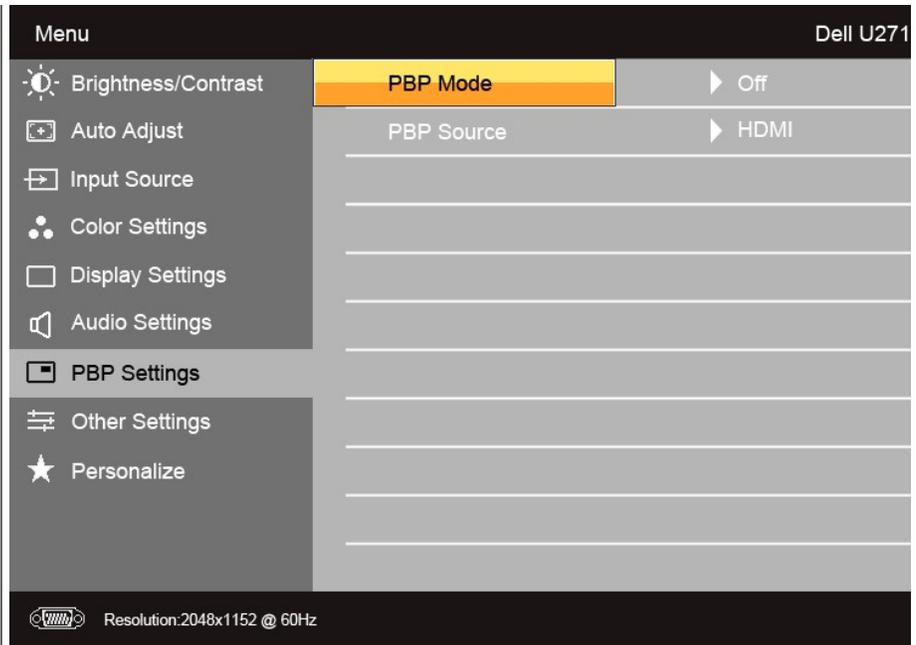
本顯示器的所有設定值。

Reset Display Settings
(重設顯示設定)

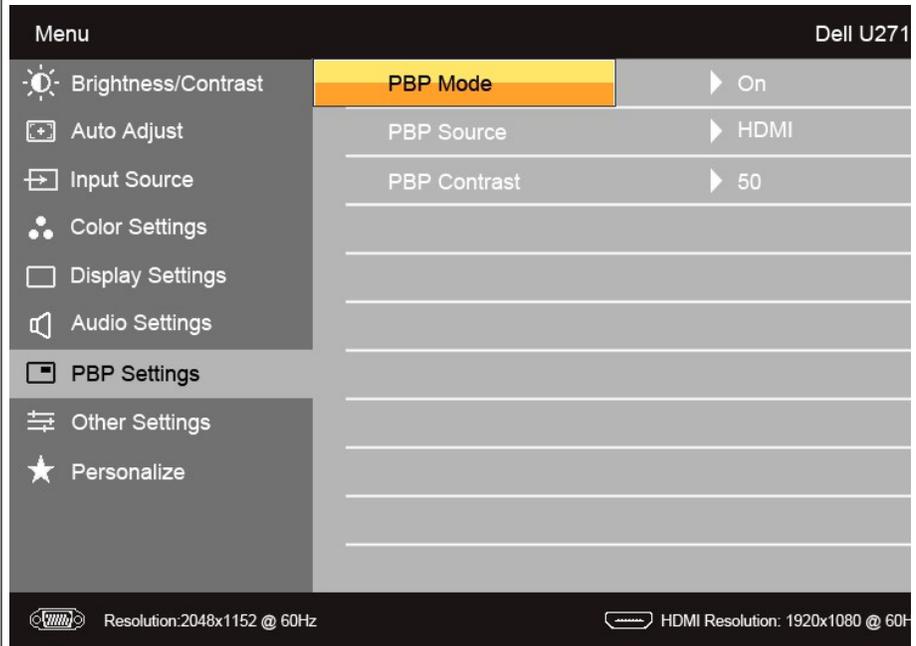
將影像重新設定為出廠預設值。

Back
(上一步)

按下 返回主選單。



當 PBP 功能開啟時的 PBP 子功能表



備註：使用 DVI 來源時，無法使用對比度調整。

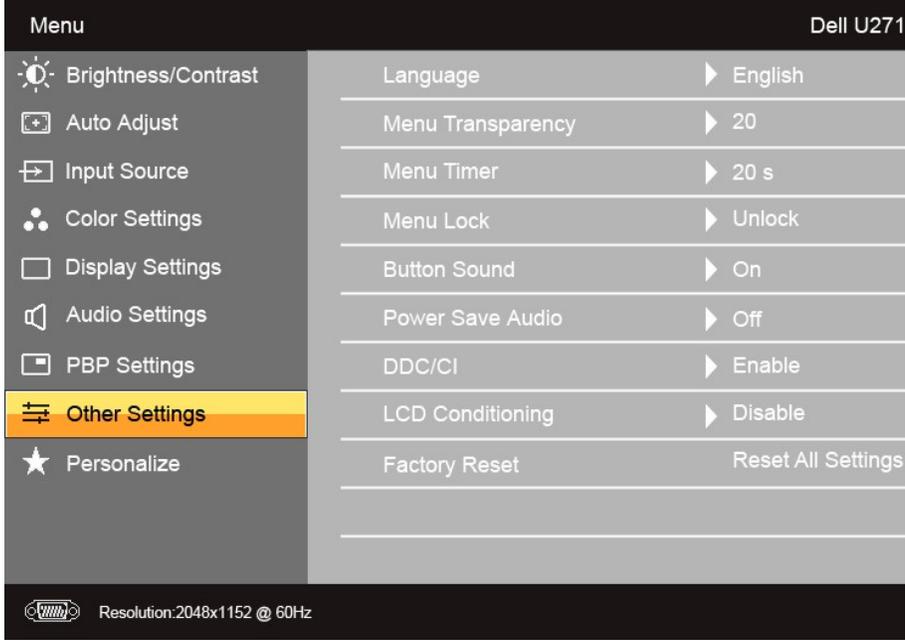
PBP Mode
(PBP 模式)

使用 **▼** 和 **▲** 瀏覽，然後使用 **✓** 選擇「關」或「開」。

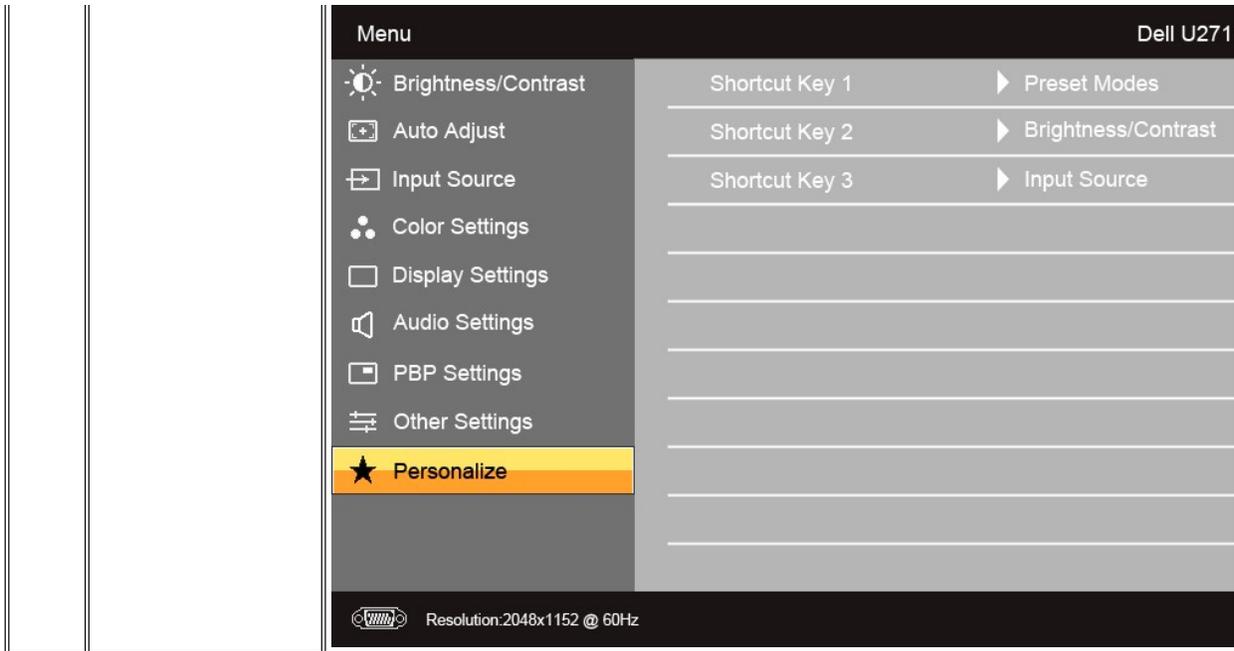
When PBP activated
(PBP 功能開啟時)

PBP Source
(PBP 來源)

選擇 PBP 的輸入訊號 (HDMI/Component/Composite)。

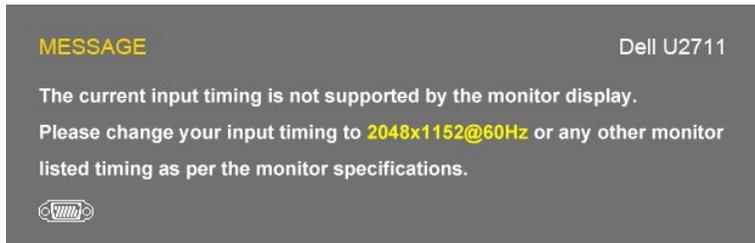
	<p>PBP Contrast (PBP 對比)</p> <p>Back (上一步)</p>	<p>在 PBP 模式中，調整影像的對比度。</p> <p>▼ 降低對比度 ▲ 提高對比度</p> <p>按下 ↶ 返回主選單。</p>
<p>☰</p>	<p>Other Settings (其他設定)</p>	 <p>Language (語言) 語言選項，可將 OSD 顯示設定為使用八種語言的其中一種（英文、西班牙文、法文、德文、日文、簡體中文、俄文和巴西葡萄牙文）。</p> <p>Menu Transparency (功能表透明) 此功能使用於將 OSD 的背景從不透明調整為透明。</p> <p>Menu Timer (功能表停留時間) OSD 停留時間：可設定在您最後一次按下某個按鈕之後，OSD 保持啟用狀態的時間。 使用 ▼ 和 ▲ 按鈕能夠以 5 秒增減調整滑動軸，範圍從 5 到 60 秒。</p> <p>Menu Lock (功能表鎖定) 可控制使用者使用調整功能。選取時，使用者無法進行任何調整。 備註： OSD 鎖定時，按下選單按鈕 15 秒即可解除鎖定；此時，使用者便能夠存取所有的應用設定。OSD 解除鎖定時，再按下選單按鈕 1</p> <p>Button Sound (按鈕音) 每當選取選單中的新選項時，顯示器就會發出嗶聲。本按鈕可以啟用或停用按鈕音。</p> <p>Power Save Audio (省電音效) 能夠在省電模式中開啟或關閉音效。</p> <p>DDC/CI DDC/CI (顯示器資料通道/命令介面, Display Data Channel/Command Interface) 可讓您透過電腦上的軟體調整顯示器參數(亮度、啟用此功能可讓您感受到最佳的使用者體驗，並充分享受顯示器的最佳效能。</p>

	<p>LCD Conditioning (LCD 調整)</p>	<p>MESSAGE Dell U2711</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Yes"/></p>
	<p>Factory Reset (出廠設定值)</p> <p>Back (上一步)</p>	<p>如果影像停留在顯示器上，選取「LCD Conditioning (LCD 調整)」可幫助消除任何殘留的影像。使用「LCD Conditioning (LCD 調整)」</p> <p>MESSAGE Dell U2711</p> <p>This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you want to continue?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Yes"/></p> <p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> <p>將所有的 OSD 設定值都重新設定為出廠預設值。</p> <p>按下  返回主選單。</p>
<p>★</p>	<p>Personalize (個人化)</p>	<p>前方面板上具備三個快捷鍵。針對每一個快捷鍵選取控制選單，以便能夠直接存取功能。</p>

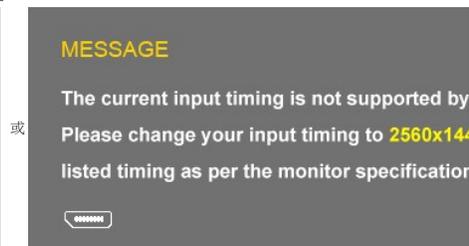


OSD 警告訊息

當顯示器不支援某種特別的解析度模式時，會出現以下訊息：



或

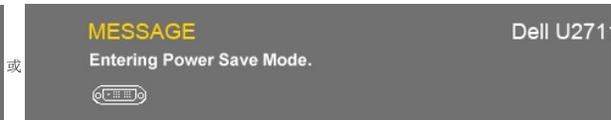


或

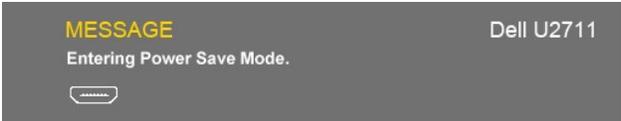


這表示顯示器無法與它從電腦收到的訊號同步。
請參閱「[顯示器規格](#)」以取得此顯示器的水平與垂直頻率範圍的資訊。建議的模式為 2560 X 1440。

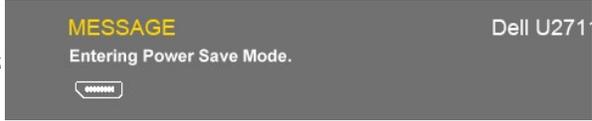
在顯示器進入「Power Save (省電)」模式時，將會顯示下列其中一則訊息：



或



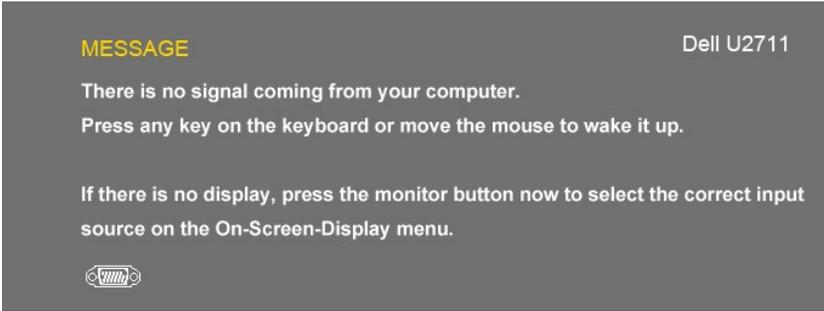
或



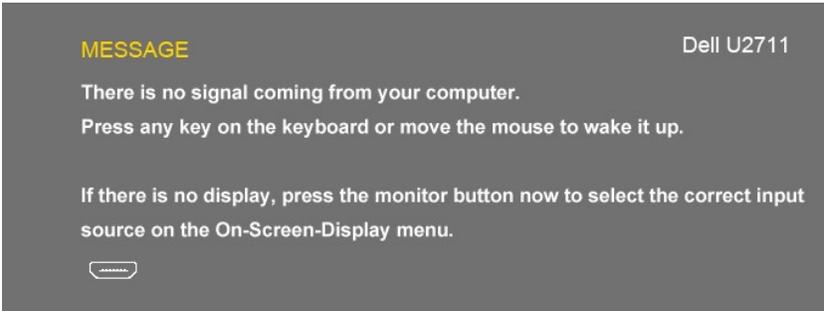
啟動電腦並「喚醒」顯示器以存取 [OSD](#)。

除了電源按鈕之外，如果您按下其他任何按鈕，將會視所選的輸入而顯示下列其中一則訊息：

VGA/DVI-D/HDMI/DisplayPort 輸入



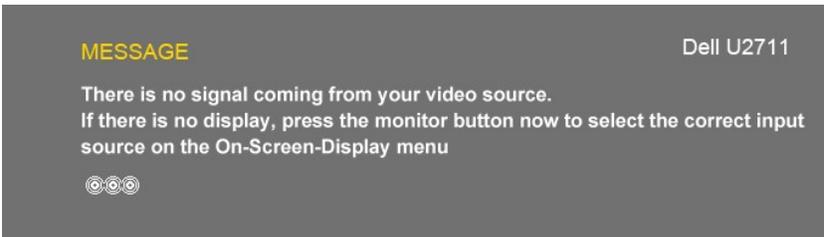
或



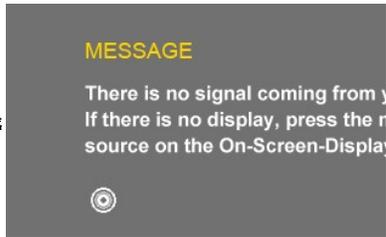
或



視訊輸入



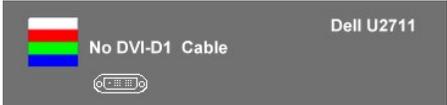
或



若選取 VGA、DVI-D、HDMI 或 DisplayPort 輸入的其中一種，但所有的 VGA、DVI-D、HDMI 和 DisplayPort 訊號線卻未連接，則會出現以下的浮動對話方塊。



或



或



或



備註：當纜線連接到顯示器的輸入端子時，所有顯示中的 PBP 畫面都將會消失。請再次進入 PBP 子功能表以重新開啟 PBP 畫面。

備註：PBP 功能可以顯示來自第二影像來源的圖片。這樣您就可以同時觀賞來自一個 PC 來源（D-Sub、DVI 或 DisplayPort）和一個視訊來源（Composite、Component 或 HDMI）。

請參閱 [「解決問題」](#)，以取得更多資訊。

設定最大解析度

1. 在桌面上按一下右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 將螢幕解析度設定為 2560 x 1440 (DVI 和 DisplayPort) 或 2048 x 1152 (VGA) 或 1080p (HDMI、Component)。
4. 按一下「確定」。

 **備註：**使用 DVI 時，請使用顯示器隨附的雙連結 DVI 訊號線，以獲得最高的預設解析度 2560x1440。

若您沒有看到 2560 x 1440 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 請至 support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至您電腦廠牌的支援頁面，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡廠牌的網站，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar 乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在 Dell 平面顯示器上。Soundbar 具備電容式的觸控前控制面板，還有一個白色的電源 LED 指示燈，與兩個耳機插孔。

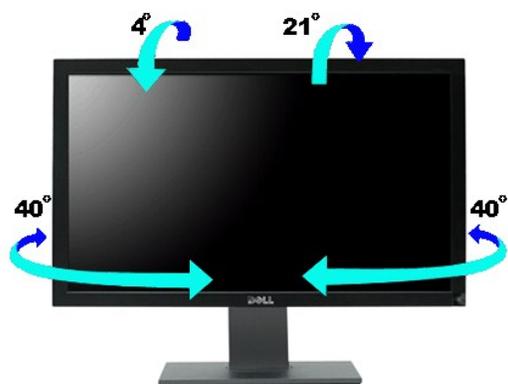


1. 安裝裝置
 2. 耳機插孔
 3. 電源指示燈
 4. 電源/音量控制
-

使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能

旋轉底座

內置式底座使您可以將顯示器傾斜至最佳角度。



備註：顯示器出廠時都有安裝支架。

垂直延伸

支架可以垂直延伸到 $90 \pm 5\text{mm}$ 。



[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定顯示器

Dell™ U2711 平面顯示器

重要指示：將螢幕解析度設為 2048x1152 (VGA 輸入來源) / 2560x1440 (DVI/Displayport 輸入來源) (最大解析度)

使用 Microsoft Windows® 作業系統時，遵循下列的步驟將顯示器解析度設定為 2048x1152/2560x1440：

Windows XP：

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 將滑鼠移動至解析度指示標籤上，按住滑鼠左鍵將其移動至右邊設定顯示器解析度為 **2048x1152/2560x1440**。
4. 選擇「確定」標籤。

Windows Vista® 或 Windows 7：

1. 請在桌面上按一下右鍵並按一下「個人化」。
2. 按一下「變更顯示設定」。
3. 將滑鼠移動至解析度指示標籤上，按住滑鼠左鍵將其移動至右邊設定顯示器解析度為 **2048x1152/2560x1440**。
4. 選擇「確定」標籤。

假如您的解析度設定中沒有 **2048x1152/2560x1440** 這個選項，您需要更新您的顯示卡驅動程式。請於下面的方案中選擇最接近您使用的電腦類型，並依照其中的指示設定：

- 1: [如果您使用的是Dell™的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路](#)
- 2: [假如您使用的不是 Dell™ 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡](#)

[回到目錄頁](#)

Dell™ U2711 平面顯示器

- **使用指南**

- **重要指示：將螢幕解析度設為 2048x1152 (VGA 輸入來源) / 2560x1440 (DVI / Displayport 輸入來源) (最大解析度)**

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。
© 2009–2010 Dell™ Inc. 版權所有。

本文件在未獲 Dell™ Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製這些內容。

本文內使用到的商標：Dell、DELL 標誌是 Dell Inc 的商標，Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell™ Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model U2711b

2010年 四月 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

安裝顯示器

Dell™ U2711 平面顯示器使用者指南

- [連接顯示器](#)
- [整理纜線](#)
- [連接Soundbar \(選購\)](#)

連接顯示器

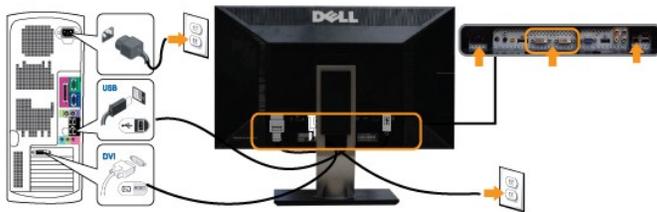
小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

備註：USB 上行連接線可讓顯示器上的 USB 連接埠和讀卡機能夠運作。

若要連接您的顯示器與電腦，請執行下列步驟/指示：

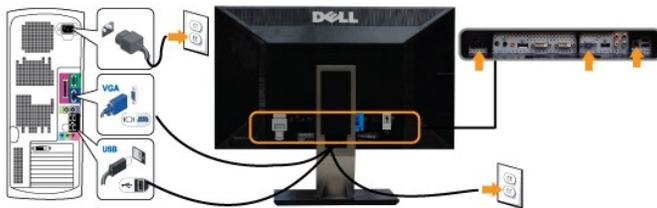
- 1 關閉您的電腦並拔除電源線。
- 1 請連接 USB 上行連接線。
- 1 將白色 (數位 DVI-D)、藍色 (類比 VGA) 顯示連接器纜線或黑色 DisplayPort 纜線連接到電腦背面對應的視訊連接埠。請勿在同一部電腦上同時使用全部的纜線。只有在纜線分別連接到具有適當視訊系統的不同電腦時，才可以同時使用所有的纜線。

連接白色 DVI 連接線和 USB 上行連接線

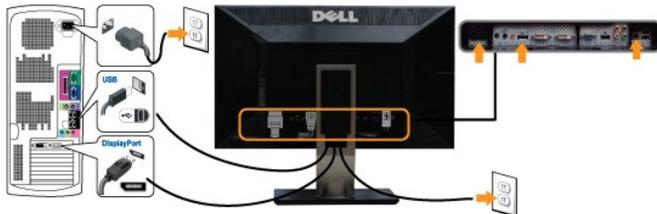


備註：本顯示器支援兩個 DVI 連接埠。您可以從 OSD 功能表的[選擇輸入來源](#)選項中選擇輸入來源 (DVI-D 1 或 DVI-D 2)。

連接藍色 VGA 連接線和 USB 上行連接線



連接黑色 DisplayPort 連接線和 USB 上行連接線



備註：圖形僅做為說明用途。電腦的外觀可能會不同。

在完成 DVI/VGA/DisplayPort 纜線的連接後，請遵循下列程序完成顯示器安裝：

- 1 將電腦和顯示器的電源纜線插入附近的電源插座。
- 1 開啟顯示器和電腦。

如果您的顯示器有顯示影像，表示安裝程序已完成。如果未顯示影像，請參閱「[解決問題](#)」。

備註： 如果使用 DisplayPort 連接線作為輸入，請透過 OSD 功能表的 [選擇輸入來源](#) 選項將輸入來源變更為 DisplayPort。

- 1 請使用顯示器上的纜線管理孔來整理纜線。

整理纜線



在連接所有必要的纜線至顯示器和電腦後，（參見 [連接顯示器](#) 以取得詳細說明），可使用連接線孔洞來整理纜線，如上所示。

連接 Soundbar（選購）



1. 從顯示器背面，將 Soundbar 兩個插槽對準顯示器後方底部的兩卡榫。
2. 將 Soundbar 向左推直到固定卡住。
3. 把 Soundbar 與 DC 電源接頭相連接。
4. 將 Soundbar 背面的綠色迷你立體音響插頭插入電腦的音源輸出插孔。

備註： 請勿與 Dell Soundbar 以外的裝置搭配使用。

備註： Soundbar 電源接頭 +12V DC 輸出電壓為 Dell Soundbar 的專用選購配件。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

解決問題

Dell™ U2711 平面顯示器使用者指南

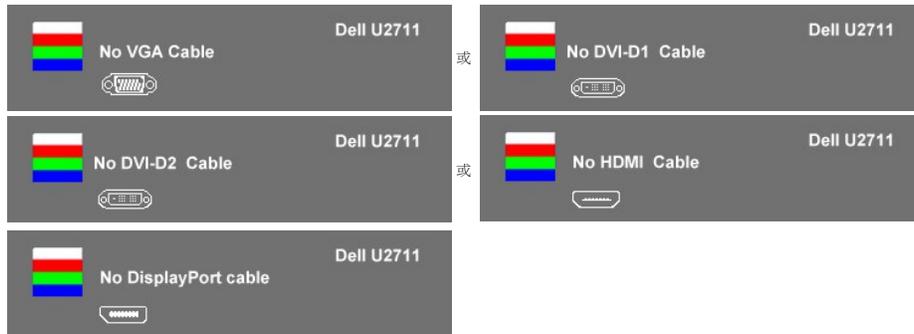
- [自我測試](#)
- [內建診斷功能](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 特定問題](#)
- [Dell™ Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)
- [讀取器疑難排解](#)

 **小心：**在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀[安全指示](#)。

自我測試

本監視器提供自我偵測功能，可以用於檢查監視器是否工作正常。如果監視器和電腦連接正確但監視器螢幕不亮，請按照下列步驟進行監視器之自我偵測：

1. 關閉電腦和監視器。
2. 從電腦後方拔掉視訊電纜。為確保自我偵測操作正確，請拔掉電腦後方的類比（藍色接頭）電纜。
3. 開啟顯示器。



4. 如果在正常系統操作期間視訊電纜中斷或損壞，也會顯示此方塊。
5. 關閉監視器並重新連接視訊電纜；然後打開電腦和監視器的電源。

如果在使用上一個程序後您的顯示器螢幕持續出現空白的情况，請檢查您的視訊控制器和電腦，因為您的顯示器仍然是正常運作的狀態。

 **備註：**自我測試功能不適用於「複合」及「色差」視訊模式。

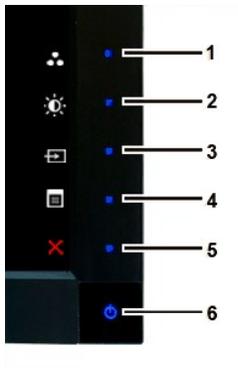
內建診斷功能

您的顯示器內建一個診斷工具，可協助您判斷所遭遇的螢幕異常情形是因為顯示器的內在問題所導致，或是由電腦和顯示卡所導致。

 **備註：**只有在拔除視訊連接線且顯示器處於自我測試模式下，才能執行內建的診斷功能。

若要執行內建診斷功能：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的，螢幕表面沒有灰塵微粒。
2. 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 在前面板上，同時按住**快速鍵 1**和**快速鍵 4**兩秒鐘。隨即出現灰色畫面。



4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按下前面板上的**快速鍵 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象
7. 請重複步驟 5 與 6，以綠色、藍色、黑色與白色畫面檢查顯示器的畫面。

在白色螢幕出現時，表示測試作業已經完成。若要退出測試作業，請再按下**快速鍵 4**。

如果您在使用內建診斷功能時沒有發現任何螢幕異常的情形，表示顯示器的目前運作正常。請檢查顯示卡和電腦。

OSD 警告資訊

關於 OSD 相關議題，請參閱 [OSD 警告資訊](#)。

常見問題

下表列出了有關監視器常見問題的一般資訊。

常見問題	現象	解決方案
無視訊/電源 LED 熄滅	無影像，螢幕漆黑	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查視訊線兩端是否連線正常 1 使用其它電力設備檢查電源插座是否正常運作 1 確定已完全按下電源按鈕
無視訊/電源 LED 亮起	無影像或沒有亮度	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD增強亮度與對比控制 1 執行顯示器自行測試功能檢查 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳 1 確認輸入來源選擇按鈕所選的輸入來源是否正確。 1 執行內建診斷作業。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制 1 拔下視訊延長線 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 降低視訊解析度或增加字型大小 (16:10)
視訊顫抖/抖動	影像出現波紋或微動	<ol style="list-style-type: none"> 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 檢查環境因素 1 移至另一個房間再做測試
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源然後再開啟 1 LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠熄滅 <p>有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情 如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：support.dell.com。</p>
像素重疊	LCD 螢幕出現亮點	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉電源然後再開啟 1 LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠亮起 <p>有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情 如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：support.dell.com。</p>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD增強亮度與對比控制
圖形失真	螢幕未正確居中	<ol style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD增強亮度與對比控制

		備註： 使用「DVI-D」時，無法調整位置。
水平/垂直線條	螢幕上出現一根或多根線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制 1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳 備註： 使用「DVI-D」時，無法調整像素頻率和相位。
同步問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」 1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制 1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳 1 將電腦重新啟動至「安全模式」下
安全問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟 1 請立即與 Dell 連絡
周期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查視訊線兩端是否連線正常 1 將顯示器重設為原廠設定值 1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現周期性問題
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器自行測試功能檢查 1 檢查視訊線兩端是否連線正常 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳
色彩錯誤	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> 1 根據應用程式所需，將「Color Settings (色彩設定)」OSD內將「Color Setting Mode (Graphics (圖形)」或「Video (視訊)」 1 試著在「Color Settings (色彩設定)」OSD內變更不同的「Color Preset Settings (色彩管理)」功能已關閉，則在「Color Settings (色彩設定)」 1 在「Advance Setting (進階設定)」OSD內將「Input Color Format (輸入色彩格式)」YpbPr
靜態影像的殘留影像長時間留在顯示器上	靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源 (如需詳細資訊，請參閱說明書) 1 另外，您也可以使用動態變化的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上
沒有聲音	透過 DP 或 HDMI 連接的 5.1 聲道音訊播放器沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定連接顯示器和播放器的音訊訊號線已正確連接並固定 1 不支援該 5.1 聲道 Dolby 或 DTS 格式。請將音訊播放器上的音訊輸出設為脈衝編碼調變 (PCM)

視訊問題

常見問題	現象	解決方案
沒有視訊	不顯示訊號指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查視訊輸入選擇是否正確 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊：黃色 RCA 插孔 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔
DVD 播放品質不佳	畫面不清晰和出現某些色彩失真	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查 DVD 連接 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供優質畫面 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔
視訊閃爍	視訊閃爍或斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查 DVD 連接 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供優質畫面 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔 1 請檢查 DVD 撥放器是否與 HDCP 相容。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 某些不相容的播放器會顯示閃爍視訊，有些則會顯示光柵螢幕
DVI 或 DP 下沒有可設定最高解析度 2560x1440 的選項	透過 DVI 或 DP 可取得的最高解析度不超過 2560x1440 (例如 1680x1050)	<ul style="list-style-type: none"> 1 來源裝置必須支援 2560x1440 解析度 1 請確定連接顯示器和電腦的 DVI 訊號線為雙連結 DVI 訊號線 1 建議使用顯示器隨附的雙連結 DVI 訊號線，以獲得最高解析度 2560x1440

產品特定問題

特定問題	現象	解決方案
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset（出廠設定值）」
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現在螢幕中	1 關閉顯示器並拔下電源線，然後再插上電源線並開啟電源
顯示器無法進入省電模式。	無畫面時，LED 燈會呈現藍色。按下「+」、「-」或「選單」鍵時，畫面將會顯示「無複合輸入信號」或「無色差輸入訊號」訊息。	1 移動滑鼠或按電腦鍵盤上的任何鍵或啟動放映機，然後存取 OSD 以至於「off（關閉）」狀態。
按下使用者控制鈕時無輸入訊號	無畫面時，LED 燈會呈現藍色。按下「+」、「-」或「選單」鍵時，畫面將會顯示「無複合輸入信號」或「無色差輸入訊號」訊息。	1 檢查訊號來源，透過移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵以確定電腦未 1 請確認複合或色差訊號來源是否開啟且正在播放視訊媒體。 1 檢查是否已插入訊號線並正確固定。如有必要，請重新插接訊號線。 1 重新啟動電腦或放映機。
顯示器畫面無法填滿整個螢幕。	畫面的高度或寬度不夠。	1 由於是非標準格式的 DVD，所以顯示器可能無法顯示完整畫面。

 **備註：**選擇 DVI-D、DisplayPort、HDMI、複合或色差視訊時，無法使用自動調整功能。

通用序列匯流排（USB）特定問題

特定問題	現象	解決方案
USB 介面未執行	USB 週邊裝置未運行	1 檢查顯示器電源是否已開啟。 1 將上游纜線重新連接到電腦中。 1 重新連接 USB 週邊裝置（下游接頭）。 1 關閉顯示器電源，然後再重新開啟。 1 重新啟動電腦。
高速 USB 2.0 介面速度太慢。	高速 USB 2.0 週邊裝置運行太慢或根本沒有運行。	1 檢查電腦是否可以使用 USB 2.0。 1 檢查電腦上的 USB 2.0 來源。 1 將上游纜線重新連接到電腦中。 1 重新連接 USB 週邊裝置（下游接頭）。 1 重新啟動電腦。

Dell™ Sound Bar（選購）疑難排解

常見問題	現象	解決方案
沒有聲音	Soundbar 有電源 - 電源指示燈亮起。	1 將音訊線性輸入線插到電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。 1 在電腦上播放音樂（例如：音樂 CD 或 MP3）。 1 將音量調高。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 使用其他音源測試 Soundbar（例如：CD 隨身聽）。
音效失真	電腦的音效卡用於音源。	1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡插孔。 1 將所有 Windows 音量控制設定到中間點。 1 降低音訊應用程式的音量。 1 將音量調低。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 為電腦音效卡進行疑難排解。 1 使用其他音源測試 Soundbar（例如：CD 隨身聽）。
音效失真	已使用其他音源。	1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音源插孔。 1 降低音源的音量。 1 將音量調低。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。
聲音輸出不平衡	聲音只來自 Soundbar 單側	1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡或音源的插孔。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 將所有 Windows 音訊平衡控制 (L-R) 設定到中間點。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 為電腦音效卡進行疑難排解。 1 使用其他音源測試 Soundbar (例如: CD 隨身聽)。
音量過低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 將音量調到最高。 1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。 1 提高音訊應用程式的音量。 1 使用其他音源測試 Soundbar (例如: CD 隨身聽)。

讀取器疑難排解

 **備註：** 在讀取或寫入媒體時請勿移除設備，否則可能導致資料丟失或媒體故障。

問題	原因	解決方案
驅動器號未賦值 (僅見於Windows® XP)	驅動器號與網路驅動器號衝突	<ul style="list-style-type: none"> A. 右擊桌面上 我的電腦 圖示，然後單擊 管理，在 電腦管理 子專案中， B. 在右窗格的驅動器列表中，右擊 可移動設備，然後單擊 更改驅動器 C. 單擊更改，在下拉清單中，選擇一個尚未指定映射網路驅動器的驅動 D. 單擊 確定，然後再次單擊 確定。
驅動器號已賦值，但不能對媒體進行操作	媒體需要重新格式化	右擊 Explorer 中的驅動器並從打開的功能表中選擇 格式化 。
媒體在寫入或刪除資訊時被移除。	<p>顯示錯誤訊息，“文件或文件夾複製錯誤 (Error copying file or folder)”。</p> <p>在寫入時顯示錯誤訊息“無法讀取文件夾 (文件夾名) 或文件 (檔案名) (Cannot write folder (folder name) or file (file name))”，或顯示“無法刪除文件夾 (文件夾名) 或文件 (檔案名) (Cannot remove folder (folder name) or file (file name))”。在刪除時，您並不能在相同的文件夾或檔案名稱中進行寫入或刪除。</p>	<p>重新插入媒體，並且再次寫入或刪除。</p> <p>格式化該媒體，以便寫入或刪除相同的文件夾或檔案名稱。</p>
儘管彈出窗口消失，媒體移除後發光二極體仍在閃爍。	儘管寫入資訊時彈出視窗消失，如果您在發光二極體閃爍時移除媒體，對媒體進行的操作就不能完成	格式化該媒體，以便寫入或刪除相同的文件夾或檔案名稱。
媒體不能寫入資訊或格式化。	防寫開關被打開。	請檢查媒體的防寫開關已開啟。

[回到目錄頁](#)